



carta**aberta**

**POLITICA DE COOKIES**

# POLITICA DE COOKIES

## 1. O que são cookies?

As cookies são ficheiros de software que as páginas web ou aplicações instalam nos browsers ou nos dispositivos (smartphone, tablet, entre outros) dos utilizadores enquanto estes navegam nas diferentes páginas do portal ou aplicação e que são utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Como a maioria das páginas web, esta página usa cookies para:

1. Certificar-se de que as páginas estão a funcionar corretamente.
2. Armazenar as preferências do utilizador, assim como o idioma selecionado e o tamanho da fonte.
3. Descobrir os detalhes da experiência de navegação dos utilizadores.
4. Recolher informação estatística anónima, como por exemplo, as páginas que o utilizador visita e quanto tempo permanece em cada página.

A utilização de cookies permite a otimização da navegação, através da adaptação das informações e dos serviços oferecidos aos interesses dos utilizadores, de modo a dar-lhes uma melhor experiência cada vez que visitam a página web.

Esta página web utiliza cookies para personalizar, adaptar e melhorar a experiência de navegação dos utilizadores.

## 2. Tipo, finalidade e como funcionam

As cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificadas como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído (por exemplo, identificar o utilizador na página web) ou quando são desligados manualmente.

Além disso, dependendo da sua finalidade, as cookies podem ser classificadas como:

**Estritamente necessários** (registro): Eles são essenciais para a página web funcionar corretamente. Normalmente são gerados quando os utilizadores acedem à página web ou fazem login e são utilizados para identificação dos utilizadores na página web, tendo como objetivos:

- Manter o utilizador identificado para que quando este deixar a página web e voltar mais tarde, ainda possa ser identificado, tornando mais fácil a navegação sem ser necessário voltar a fazer o login.
- Certificar-se de que os utilizadores têm autorização de acesso a determinadas áreas ou serviços da página web.

**Desempenho**: São utilizados para melhorar a experiência de navegação e otimizar a página web, como por exemplo, armazenar as configurações de acesso ao nosso Portal.

**Publicidade**: Recebem informação sobre a publicidade exibida aos utilizadores da página web. Existem dois tipos:

- **Anónimos**: Apenas recolhem informação sobre a publicidade exibida na página web, sem identificar de forma expressa os utilizadores.
- **Personalizados**: Recolhem informação pessoal sobre os utilizadores da página web para terceiros, de forma a personalizar a publicidade.

**Geolocalização**: Estas cookies são usadas para descobrir o país ou a região de onde os utilizadores acedem a uma página web, de forma a oferecer conteúdos específicos adequados às suas localidades.

**Analítica**: Recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página web, normalmente de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequívoca, a fim de obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página web.

### 3. Desativar a utilização das cookies

Todos os browsers permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies, nomeadamente através da seleção das configurações apropriadas no seu browser. O utilizador pode configurar as cookies no menu "Opções" ou "Preferências" do seu browser.

No entanto, é importante destacar que a desativação das cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação na página web.

Os utilizadores podem desativar a utilização das cookies nesta página web a qualquer momento ao:

- Modificar as configurações do browser, por exemplo.
  - [Google Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647): <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
  - [Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9): <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
  - [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies): <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
  - [Apple Safari](http://support.apple.com/kb/ph5042): <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Outras ferramentas de terceiros, disponíveis online, permitem que os utilizadores detetem os cookies de todas as páginas web que visitam e façam a gestão da sua desativação (por exemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>).

### 4. O que acontece quando as cookies estão desativados?

Algumas funções e serviços podem parar de funcionar ou comportar-se de forma inesperada, como por exemplo, a identificação do utilizador em determinadas páginas ou receber informações que têm em consideração a localização do utilizador, entre outros.

Se desativar as cookies desta página web, é provável que não tenha acesso a determinadas áreas ou que a qualidade da sua experiência de navegação seja consideravelmente inferior.

### 5. Que tipo de cookies utilizamos?

Existem dois tipos principais de cookies: os de sessão e os permanentes. Os cookies de sessão são temporários e só permanecem no arquivo de cookies até o utilizador sair do site, pelo que são apagados quando fecha o browser. A informação obtida serve para analisar padrões de tráfego, o que facilita a identificação de problemas. Já os cookies permanentes ficam guardados até o utilizador apagá-los manualmente ou a data de validade expirar. São utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site para um serviço mais personalizado, ajustando a navegação aos seus interesses.

Destes, utilizamos cookies para várias finalidades. Os cookies analíticos são utilizados anonimamente para efeitos estatísticos. Os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador. Os cookies de terceiros medem o sucesso de aplicações e podem ser utilizados para personalizar botões, menus, ícones e outras componentes de interface gráfica com dados do utilizador (denominados widgets).

Não armazenamos informação de identificação pessoal nos cookies que utilizamos. Também não usamos os cookies para direcionar publicidade aos nossos utilizadores em função da sua navegação, nem para outros fins publicitários próprios ou de terceiros.

## **6. Garantias adicionais e revogação da aceitação**

A CARTA ABERTA LDA não será responsável pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros incluídos nesta página web.

Como garantia adicional, a gravação das cookies nesta página web pode estar sujeita ao utilizador aceitar os cookies durante a sua visita à página web e à instalação ou atualização do browser utilizado. Esta aceitação pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do conteúdo e privacidade, tal como definido acima no ponto 3 da presente política ou utilizando a hiperligação na parte inferior desta página.

## **7. Atualização da política de cookies**

A CARTA ABERTA LDA pode modificar esta política de cookies em conformidade com os requisitos legais ou regulamentares ou adaptar esta política a novas instruções decretadas por lei.

Quando existam modificações significativas a esta política de cookies, os utilizadores da página web serão informados.